

ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТА:

1. **Техническая и информационная поддержка (график работы 24/7): 8 800 333-10-80**
2. **Электронная почта:** support@umkaonline.ru
3. **Сайт:** umkaonline.ru
4. **Способы оплаты:**
 1. Мобильное приложение «Умка Телеком»
 2. В личном кабинете на сайте – Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты.
5. **Мобильное приложение «Умка Телеком»**

Мобильное приложение «Умка Телеком» - легко пополняйте счёт, проверяйте баланс, делайте обещанный платеж, получайте детализацию и уведомления о действующих акциях и предложениях.

Приложение позволяет:

- оплатить счет;
- подключить услугу «Обещанный платеж»;
- получить детализацию платежей;
- получать Push-уведомления о действующих акциях и предложениях;
- просматривать видеонаблюдение.



- Скачать приложение «Умка Телеком» в **Google Play, App Store.**
вход в личный кабинет осуществляется по логину и паролю из договора.

Вступайте в нашу группу ВКОНТАКТЕ, чтобы быть в курсе интересных событий и важных новостей!



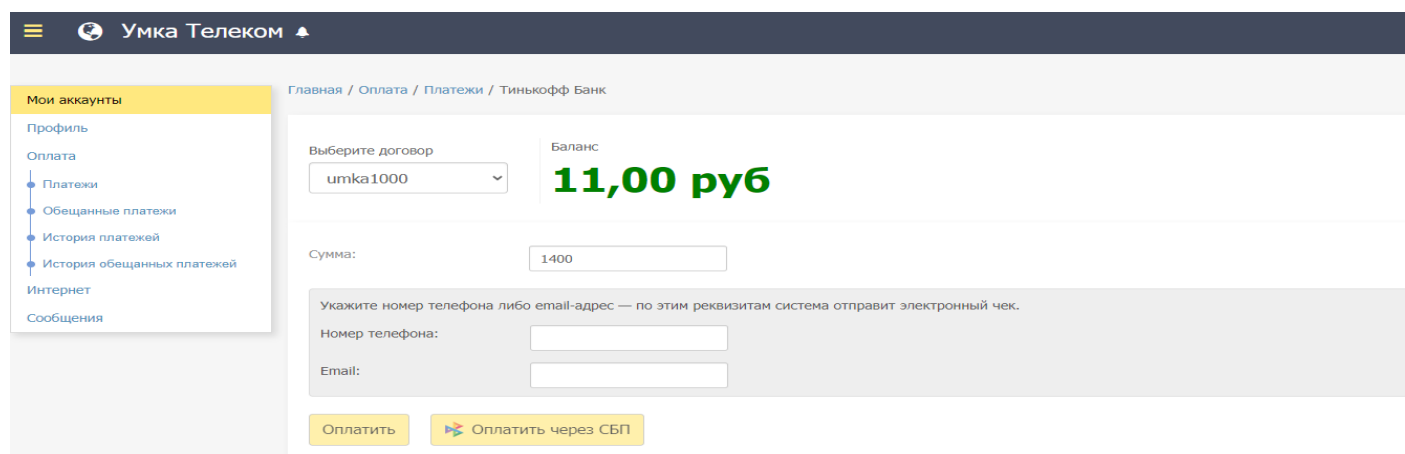
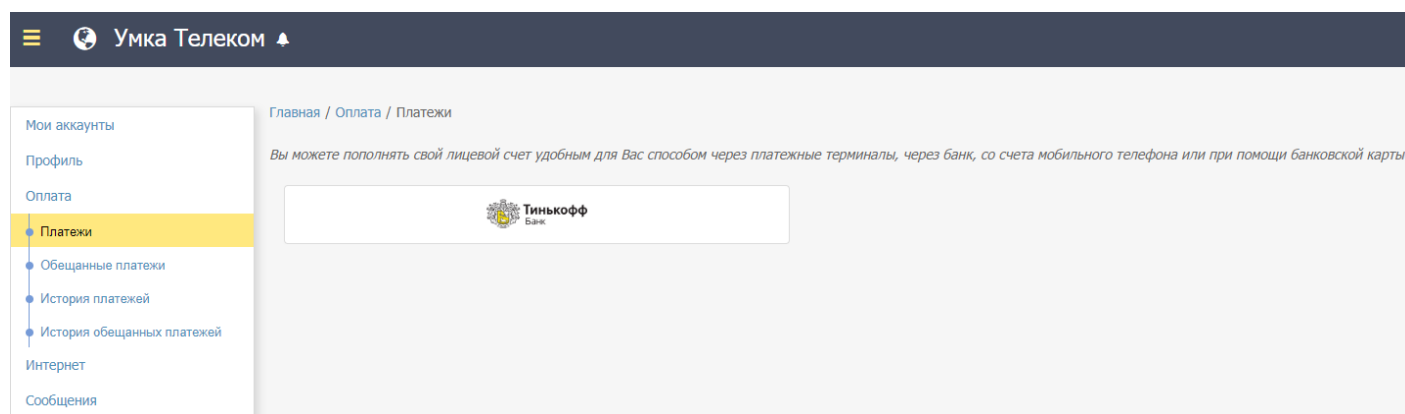
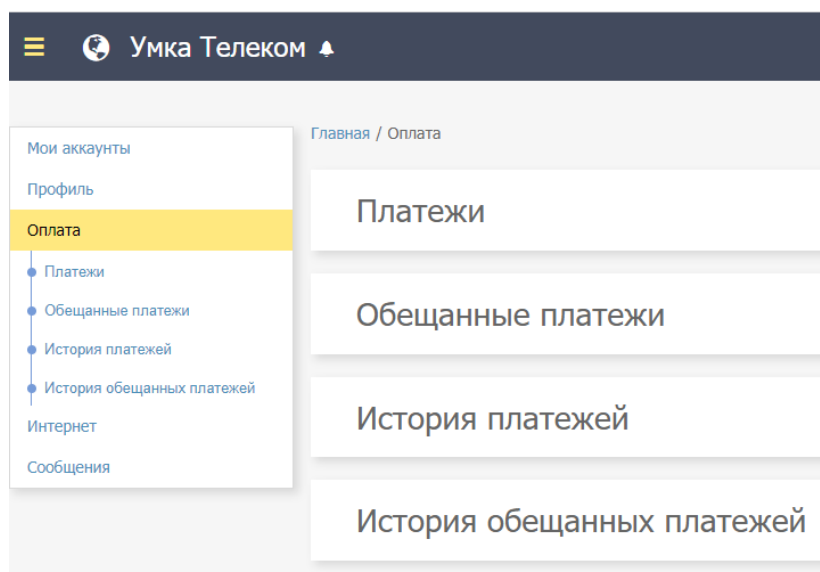
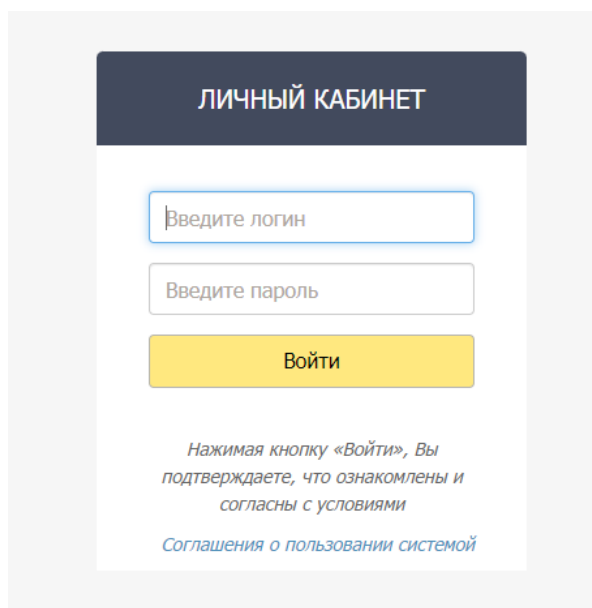
ВАЖНО ЗНАТЬ:

1. Оплата производится в полном размере по тарифному плану **до 1 числа** месяца, предшествующего расчетному периоду;
2. **Обещанный платеж** можно взять в личном кабинете на сайте или в мобильном приложении;
3. **Правила пользования приостановления услуг**
 - ✓ блокировка бесплатная до 4-х месяцев включительно;
 - ✓ минимальный срок приостановления Услуг составляет 14 календарных дней (при снятии блокировки ранее 14 календарных дней, ежемесячная плата оплачивается в размере полной абонентской платы);
 - ✓ приостановление оказания телематических услуг связи на срок более 4-х месяцев будет составлять 100 рублей в месяц.
 - ✓ по истечении срока приостановления, предоставление услуги будет возобновлено на условиях ранее выбранного тарифного плана;
 - ✓ активировать услугу можно звонком в техническую поддержку.

В случае нарушения правил временной блокировке услуг абонентов, если оплата услуг не будет осуществлена в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения письменного (Абонент вправе выбрать иной способ в Личном кабинете) уведомления о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, ООО «УМКА ТЕЛЕКОМ» вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Стоимость возобновление действия договора составит согласно действующему в таких случаях тарифу (предоставлении услуг доступа в Интернет в помещении с технической возможностью).

ОПЛАТА ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ

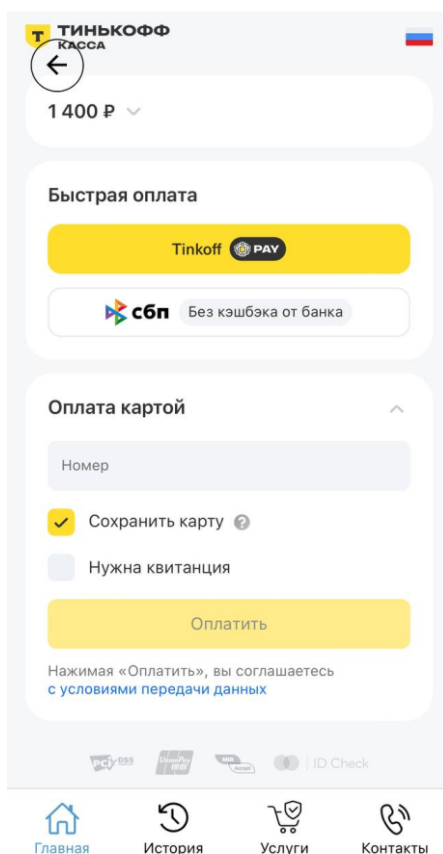
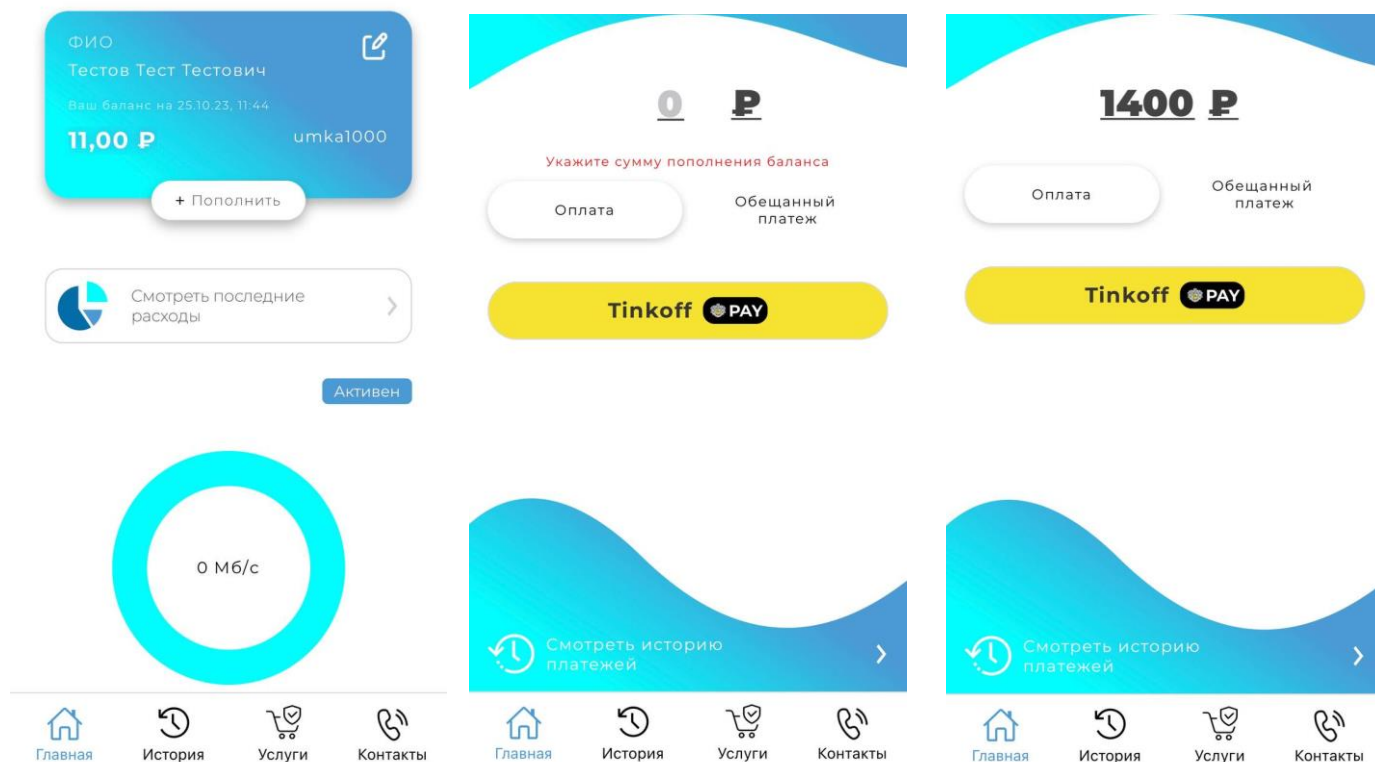
Для оплаты интернета необходимо зайти в личный кабинет на сайте: **umkaonline.ru** в правом верхнем углу нажать на кнопку личный кабинет.



ОПЛАТА ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Для оплаты интернета необходимо:

- Скачать мобильное приложение «Умка Телеком»
- Ввести логин и пароль из договора
- Выбрать Пополнить
- Совершить оплату через платежную система Тинькофф Банк (оплата с карты любого банка).



УПРАВЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЕМ СМОТРЕШКА

Как самостоятельно подключить TV на смартфоне/планшете/SMART-TV/PC

- Позвонить в техническую поддержку **8 800 333-10-80** для активации услуги;
- Скачать/установить приложение ТВ «Смотрешка»;
- Указать свой логин, пароль и нажмите «Войти».

1. Убедиться, что телевизор подключён к интернету;
2. Найти и скачать «Смотрешку» в магазине приложений (LG App, Samsung App, Google Play Store и др.)
Для поиска приложения нажать Search на пульте, искать по названию «Смотрешка»;
3. Открыть приложение, зайти в свой профиль.

Вход в профиль

- Ввести логин и пароль из договора с помощью пульта и виртуальной клавиатуры, нажать «Войти». Также можно отсканировать QR-code, если уже выполнен вход на смартфоне или планшете.

